

## SHARE YOUR EXPERIENCE

ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ

OFFICE USE

IP No.:

OP No.:



## SRI DHARMASTHALA MANJUNATHESHWARA MULTI SPECIALITY HOSPITAL, UJIRE

## ಒಳರೋಗಿ ಅನಿಸಿಕೆ ಪತ್ರ / IN PATIENT FEED BACK FORM

ರೋಗಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ : SINDHU. S. Room No - 119  
Patient Name and Address SRINGERI

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ/Phone Number : \_\_\_\_\_ ದಾಖಲಾದ ದಿನಾಂಕ/Admission Date 26/05/2023

ಎಸ್.ಡಿ.ಎಂ. ಆಸ್ಪತ್ರೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿರುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನಾವು ನಿಮಗೆ ಧನ್ಯವಾದ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತೇವೆ ನಿಮ್ಮ ಆಲೋಚನೆ/ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು ನಮಗೆ ಉತ್ಕೃಷ್ಟ ಆರೋಗ್ಯ ಸೇವೆ ನೀಡಲು ಸಹಾಯವಾಗುತ್ತದೆ.

We thank you for choosing SDM Hospital, Your thoughts & comments are important to us to provide excellence in health care

ವೈದ್ಯರ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ  
Consultation Doctors Service  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ: ಔಷಧಿಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ತುಂಬಿ ಕೊಟ್ಟು ಕೊಡಲಾಗಿದೆ.

ರೋಗಕ್ಕೆ ಕೊಟ್ಟ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯಿಂದ ಅನುಕೂಲ  
Relief from the treatment  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

ಗಿಡುವಿನಿಂದ ಬಂದ ಅನುಕೂಲ ಇಲ್ಲಿ ನೋಡಿದ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯಿಂದ ನಾನು ಒಳ್ಳೆ ಫಲಿತಾಂಶ ಪಡೆದಿದ್ದೇನೆ.

Please describe/ವಿವರಣೆ: ಎಂದರೆ ಅಷ್ಟೇ ಅಲ್ಲದೆ ಸರಿಯಾದ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯಿಂದ ಆರೋಗ್ಯ ಸುಸ್ಥಿತವಾಗಿದೆ.

ತುರ್ತು/ಅಪಘಾತ  
Emergency/Casualty  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ: ನನ್ನನ್ನು Casualtyಗೆ ಕರೆಸಿಕೊಂಡು ಬಂದಾಗಿನಿಂದ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸುಖ್ಯ ಕೇರ್ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಇವೆರಡೂ ಸೇರಿ ತುಂಬಾ ಉತ್ತಮವಾಗಿದೆ. Thank you

ದಾಡಿಯರ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ  
Nursing Care Service  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ: ನನ್ನನ್ನು ನೋಡಿಕೊಂಡಾಗಿನಿಂದ ಅತ್ಯಂತ ಸುಖ್ಯವಾದ ಸೇವೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಎಲ್ಲ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಸುಸ್ಥಿತವಾಗಿ ನೋಡಲಾಗಿದೆ.

ಶಸ್ತ್ರ ಚಿಕಿತ್ಸಾ ವಿಭಾಗದ ಸೇವೆ  
Operation Theatre Service  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ: ಶಸ್ತ್ರ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ನನ್ನನ್ನು ಕರೆಸಿಕೊಂಡು ಉತ್ತಮ ಸೇವೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಶಸ್ತ್ರ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಸುಸ್ಥಿತವಾಗಿದೆ.

ಹೆರಿಗೆ ವಿಭಾಗದ ಸೇವೆ  
Labour Theatre Service  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ: \_\_\_\_\_

ಆಯಾಳ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ  
House Keeping Service  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ: ಇಲ್ಲಿ ಸ್ವಚ್ಛತೆ ಕೆಲಸ ನೋಡಿದಾಗ ಎಲ್ಲ ಒಳ್ಳೆಯದಾಗಿ ತುಂಬಾ ಉತ್ತಮವಾಗಿದೆ. ಕೆಲಸ ನೋಡಲಾಗಿದೆ.

ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ವಿಭಾಗದ ಸೇವೆ  
Insurance Department Service  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ: \_\_\_\_\_

ಸ್ವಾಗತ ಕೇಂದ್ರದ ಸೇವೆ  
Reception Counter Service  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ: \_\_\_\_\_

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕ ಅಧಿಕಾರಿ  
Public Relationship Officer  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please Describe/ವಿವರಣೆ: \_\_\_\_\_

ಔಷಧ ವಿಭಾಗದ ಸೇವೆ  
Pharmacy Service  
ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ: \_\_\_\_\_



ರಕ್ತ/ಮಲ/ಮೂತ್ರ ಪರೀಕ್ಷಾ ಕೇಂದ್ರದ ಸೇವೆ

Laboratory Service

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಸ್ಯಾನಿಂಗ್ ಸೇವೆ  
USG Service

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಎಕ್ಸ್-ರೇ ವಿಭಾಗದ ಸೇವೆ  
X-Ray Service

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಪಿ.ಟಿ ಸ್ಯಾನಿಂಗ್ ಸೇವೆ  
C.T Scanning Service

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಇ.ಸಿ.ಜಿ ವಿಭಾಗದ ಸೇವೆ  
ECG Service

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಭೌತಚಿಕಿತ್ಸಾ ವಿಭಾಗದ ಸೇವೆ  
Physiotherapy Service

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಒಟ್ಟಾರೆ ಅನುಭವ  
Overall Experience

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಇತರ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ /Other Services

ಕುಡಿಯುವ ನೀರು/Drinking Water

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

Fan, AC, Lights, Water Facilities  
ಫ್ಯಾನ್, ಎಸಿ, ಲೈಟ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಶುಚಿತ್ವ/Cleanliness

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಕ್ಯಾಂಟೀನ್ /Canteen

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಆಂಬ್ಯುಲೆನ್ಸ್/Ambulance

ಅತ್ಯುತ್ತಮ  ಉತ್ತಮ  ತೃಪ್ತಿಕರ  ಕನಿಷ್ಠ   
Excellent Good Satisfied Poor

Please describe/ವಿವರಣೆ:

ಪಿಬ್ಬಂದಿಯ ಸೇವೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿದ್ದರೆ ಆ ಪಿಬ್ಬಂದಿಯ ಹೆಸರು & ಸೇವೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ : ಇಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತೃಪ್ತಿಯಿಂದ ಪಡೆದಿದ್ದೇನೆ.  
ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಸೇವೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿದ್ದರೆ ಆ ಪಿಬ್ಬಂದಿಯ ಹೆಸರು & ಸೇವೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ :

ಇನ್ನಿತರ ವಿಷಯಗಳು/ಸಲಹೆಗಳು (ಇದ್ದರೆ) General Remarks/Suggetions (If any) :

ನಿಮ್ಮ ಸ್ನೇಹಿತರು ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬದವರಿಗೆ ನಮ್ಮ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯನ್ನು ಶಿಫಾರಸ್ಸು ಮಾಡುವಿರಾ  Yes/ಹೌದು  No/ಇಲ್ಲ

We you recommend our hospital to your friends and family

ಅನಿಸಿಕೆಗಳು Comments ಈ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ನೂರಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನವರ ಸಲಹೆಯನ್ನು ತಿಳಿಯುವುದು ಮತ್ತು ನನ್ನ ಸಲಹೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು.

ಅನಿಸಿಕೆ/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿರುವವರು Feedback Submitted by  Patient/ರೋಗಿ  Patient Relative /ರೋಗಿ ಸಂಬಂಧಿ  Staff/ಪಿಬ್ಬಂದಿ

ಈ ನಮ್ಮ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯನ್ನು ನನ್ನ ಸಲಹೆಯ ಸಲಾಂ.

Signature [Signature]  
[Sindhu]